

【UTAGE】UnivaPay決済エラーメッセージ一覧

管理No	HTTP ステータス	エラーコード	エラーメッセージ(テキスト) または、発生現象	エラーメッセージ(画像)	対応方法
1			「カード登録処理時にエラーが発生しました。3-Dセキュア認証に失敗しました。」	utage-system.com の内容 カード登録処理時にエラーが発生しました。3-Dセキュア認証に失敗しました。 OK ⊗ 3Dセキュア認証に失敗しました。	UnivaPay決済時(またはカード情報変更時)、エラー「3Dセキュア認証に失敗しました。」「カード登録処理時にエラーが発生しました。3-Dセキュア認証に失敗しました。」を表示。 https://help.utage-system.com/archives/16860
2		NOT_SUPPORTED_BY_PROCESSOR	「カード登録処理時にエラーが発生しました。カード番号が正しいものかどうか確認いただくか、別のクレジットカードで登録してみてください。(エラーコード: NOT_SUPPORTED_BY_PROCESSOR)」	の内容 カード登録処理時にエラーが発生しました。カード番号が正しいものかどうか確認いただくか、別のクレジットカードで登録してみてください。(エラーコード: NOT_SUPPORTED_BY_PROCESSOR) OK	【UnivaPay】カード決済エラー／エラーコード「NOT_SUPPORTED_BY_PROCESSOR」が表示される https://help.utage-system.com/archives/15405
3	504	NO_GATEWAY_AVAILABLE_TO_PROCESS_THE_REQUEST	「カード登録処理時にエラーが発生しました。カード番号が正しいものかどうか確認いただくか、別のクレジットカードで登録してみてください。(エラーコード:504)」	の内容 カード登録処理時にエラーが発生しました。カード番号が正しいものかどうか確認いただくか、別のクレジットカードで登録してみてください。(エラーコード: 504) OK	UnivaPay側で審査中(本番接続前)のタイミングでテスト決済を試みると発生するエラー。 UnivaPay加盟店様からUnivaPayサポート窓口へ下記内容を添えて対応依頼をしてください。 (UnivaPayサポート側でテスト接続設定の変更作業が必要となります) =====

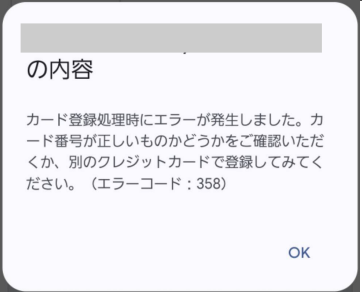
■発生現象:
UTAGEを利用したテスト決済時に「504エラー」が発生

参考エラーコード:
NO_GATEWAY_AVAILABLE_TO_PROCESS_THE_REQUEST

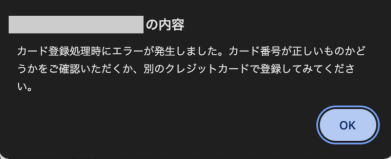
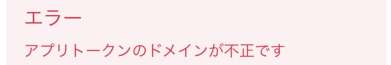
■対応依頼内容
本番接続前のテスト決済を行うにあたり
テスト接続先の3Dセキュア設定をお願いいたします。

=====

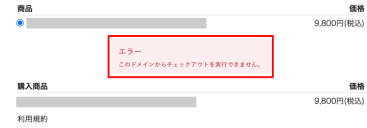
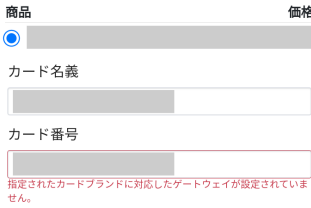
【UTAGE】UnivaPay決済エラーメッセージ一覧

管理No	HTTPステータス	エラーコード	エラーメッセージ(テキスト) または、発生現象	エラーメッセージ(画像)	対応方法
4	358		カード登録処理時にエラーが発生しました。カード番号が正しいものかどうかご確認ください。別のクレジットカードで登録してみてください。(エラーコード:358)		UnivaPay決済時(またはカード情報変更時)、エラー「3Dセキュア認証に失敗しました。」「カード登録処理時にエラーが発生しました。3-Dセキュア認証に失敗しました。」「エラーコード:358」を表示。 https://help.utage-system.com/archives/16860 (参考資料) 358:3Dセキュア認証の処理に失敗しました。 https://docs.univapay.com/docs/api/error/overview/
5	400		カード登録処理時にエラーが発生しました。カード番号が正しいものかどうかご確認ください。別のクレジットカードで登録してみてください。(エラーコード:400)		UnivaPay決済で「カード登録処理時にエラーが発生しました。カード番号が正しいものかどうかご確認ください。別のクレジットカードで登録してみてください。(エラーコード:400)」を表示 https://help.utage-system.com/archives/17054
6		INSTALLMENTS_NOT_ENABLED	カード登録処理時にエラーが発生しました。カード番号が正しいものかどうかご確認ください。別のクレジットカードで登録してみてください。(エラーコード: INSTALLMENTS_NOT_ENABLED)		UnivaPay側で「一括入金型分割払い」の分割設定がOFFとなっている可能性があります。 UnivaPayサポート窓口へ「一括入金型分割払いの分割設定がONとなっているか」お問い合わせください。 ※過去事例では、一部のカードブランドで分割NGだった場合、UnivaPay側で分割設定がOFFとなっていたケースがあります。

【UTAGE】UnivaPay決済エラーメッセージ一覧

管理No	HTTPステータス	エラーコード	エラーメッセージ(テキスト) または、発生現象	エラーメッセージ(画像)	対応方法
7			「カード登録処理時にエラーが発生しました。カード番号が正しいものかどうかをご確認いただくか、別のクレジットカードで登録してみてください。」		決済フォーム要素経由でUnivaPay商品を決済しようとしたところ「カード登録処理時にエラーが発生しました。カード番号が正しいものかどうかをご確認いただくか、別のクレジットカードで登録してみてください。」を表示 https://help.utage-system.com/archives/11809 お客様より「カード決済が失敗する」とご申告がありました。何が原因ですか？ https://help.utage-system.com/archives/8990
8	403	CARD_LOCKED			(参考資料) 403 CARD_LOCKED https://docs.univapay.com/docs/api/error/overview/ このカードは一定期間内の失敗回数がしきい値を超えた為、一時的にロックされています。 30分以内に5回以上失敗で、2時間制限をかけます。 ※テストカード番号(4000020000000000)で発生した場合は、テストカード番号生成サイトで別のテストカード番号を発行してテスト決済をお試しください。 https://www.getcreditcardnumbers.com/generated-credit-card-numbers
9		CHARGE_TOO_QUICK			オーダーバンプ決済(追加注文)、アップセル決済でエラーになる場合 https://help.utage-system.com/archives/7799#14
10			「エラー / アプリークンのドメインが不正です」		UnivaPayを利用した決済フォームで「エラー/アプリークンのドメインが不正です」を表示 https://help.utage-system.com/archives/13814
11			「エラー / 予期しないエラーです。サポートへお問い合わせください。」		UnivaPayを利用した決済フォームで「エラー/予期しないエラーです。サポートへお問い合わせください。」を表示 https://help.utage-system.com/archives/15438

【UTAGE】UnivaPay決済エラーメッセージ一覧

管理No	HTTP ステータス	エラーコード	エラーメッセージ(テキスト) または、発生現象	エラーメッセージ(画像)	対応方法
12			「エラー/このドメインからチェックアウトを実行できません。」		UnivaPayを利用した決済フォームで「エラー/このドメインからチェックアウトを実行できません。」を表示 https://help.utage-system.com/archives/8968
13			「指定されたカードブランドに対応したゲートウェイが設定されていません。」		UnivaPay決済時「指定されたカードブランドに対応したゲートウェイが設定されていません。」を表示 https://help.utage-system.com/archives/9967
14			海外からの決済がエラーとなる 海外発行カード決済がエラーとなる		UnivaPay利用中で海外からの決済がエラーとなります。原因を教えてください。 https://help.utage-system.com/archives/14822
15			フロント商品決済完了後のアップセルページでワンクリック決済がエラーになる		フロント商品決済完了後のアップセルページでワンクリック決済がエラーになる https://help.utage-system.com/archives/8974
16			フロント商品決済時、通常商品(非オーダーバンプ商品)は決済成功するも、オーダーバンプ商品のみ決済失敗となる		オーダーバンプ決済(追加注文)、アップセル決済でエラーになる場合 https://help.utage-system.com/archives/7799#14